

¿QUÉ ES TRANSFORMACIÓN DIGITAL PYMES?

Es un programa del **Ministerio de Transformación Digital** y la **EOI** para lograr el salto al nuevo mercado digital de las pymes.

LA LLAVE PARA EL CAMBIO DIGITAL

- Programa valorado hasta en **12.000 €**.
- **100% gratuito** (financiado con Fondos Next Generation EU).
- **Docentes de alto perfil profesional**, enfocados a la realidad de las empresas.

LA FORMACIÓN QUE **CAMBIA EL PRESENTE** DE LAS **EMPRESAS** PARA **LIDERAR EL FUTURO**

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Directivos/as y responsables de equipo que no quieren quedarse atrás en las competencias digitales necesarias para afrontar los retos actuales.

 Pymes de 10 a 249 empleados.

 Máximo de 2 personas por pyme.

 Baja o nula cultura digital.

¿QUÉ VENTAJAS OFRECE?

- ✓ Más **destrezas digitales**
- ✓ Mayor **competitividad**
- ✓ Mejor **posicionamiento**
- ✓ Aumento de la **productividad**
- ✓ Ahorro de **costes**
- ✓ Mejor **conexión** con el **público/target** y mayor **fidelización** de los **clientes**
- ✓ **No obsolescencia**: preparación para el **futuro**
- ✓ **Conocimiento de los procesos** para impulsar tu negocio
- ✓ **Networking** y ampliación de red de contactos

¿POR QUÉ ES NECESARIO?

Ser más competitivo y sobrevivir en un **entorno económico** que cambia constantemente a medida que la **tecnología** evoluciona.

Crear una **cultura digital** en la empresa que forme parte del **ADN de sus trabajadores**.

Tener un **plan** de transformación digital **a medida**.

La **competencia** ya ha iniciado su **transformación digital**.

[Ingresa en nuestra web para conocer todos los detalles](#)



El programa

Transformación Digital Pymes consta de los siguientes elementos:



Clases presenciales

Dinámicas grupales para descubrir los datos relevantes de cara al Plan de Transformación Digital.



Clases online síncronas

Impartición de la teoría, talleres de herramientas digitales y trabajo del Plan de Transformación Digital.



Mentorías

Asesoramiento personal de expertos para guiar el Plan de Transformación Digital.

Índice

La empresa en la economía digital

- El contexto digital
- La transformación digital en la empresa
- Sostenibilidad y economía circular

Transformando la experiencia del cliente

- El cliente en la nueva era digital
- Experiencia de cliente y de producto
- Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico
- Captando al cliente I: el proceso de información y decisión
- Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega
- Fidelizando al cliente: el proceso de posventa
- Entorno legal: propiedad y privacidad

Habilitando tecnológicamente la transformación

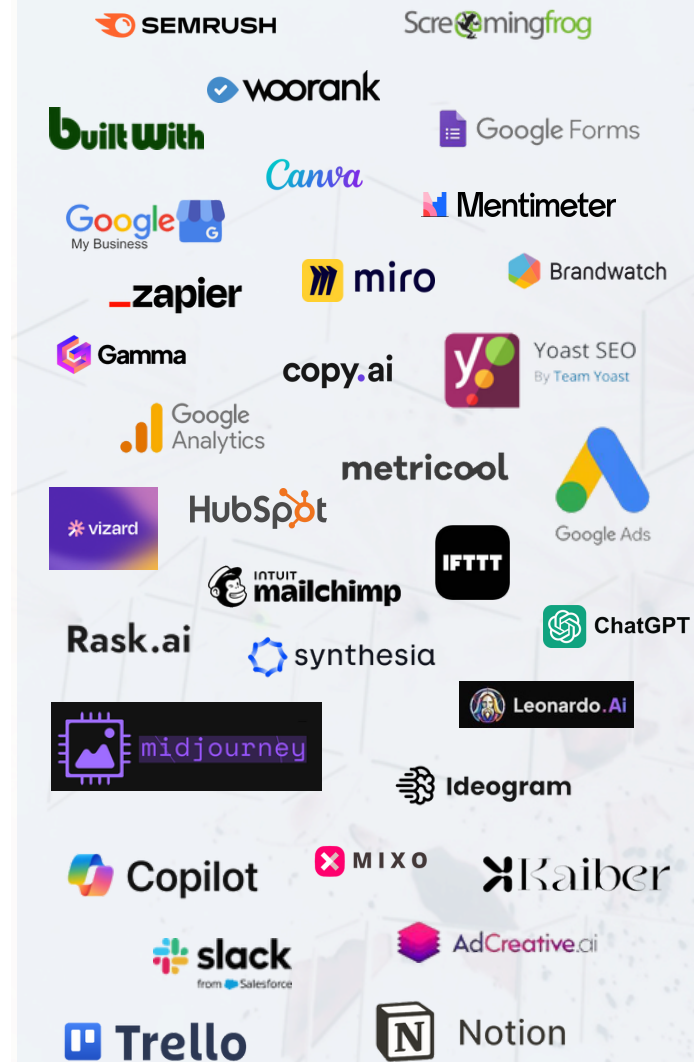
- Big data y análisis basado en datos
- Inteligencia Artificial
- ERP y CRM
- Cloud
- Ciberseguridad
- Otras tecnologías

Gestionando el cambio

- Personas y organización
- Transformación cultural
- Metodologías agile
- Productividad y herramientas colaborativas

Análisis de casos

Herramientas



Taller de SCRUM



Gestiona el cambio de tu empresa a través de un marco de trabajo *agile* que asegure la productividad de la organización.